

График личного приема клиентов

Служба клиентского контроля и защиты прав клиентов

В целях обеспечения защиты прав и законных интересов клиентов, а также реализации права клиентов на личное обращение, руководитель Службы клиентского контроля и защиты прав клиентов осуществляет личный прием клиентов по следующему графику:

День недели	Время приема
--------------------	---------------------

Первый понедельник каждого месяца	с 11:00 до 13:00
-----------------------------------	------------------

Место проведения приема:

АО «Сентрас Секьюритиз»

Адрес: г. Алматы, ул. Манаса, 32 А, офис 201

Предварительная запись на прием осуществляется:

- по телефону: +7 727 2598877;
- по электронной почте: mail@centras.kz;
- при личном обращении в офис Общества.

При необходимости проведения приема вне установленного графика руководитель Службы вправе назначить дополнительное время приема по предварительному согласованию с клиентом.

Во время личного приема клиент вправе:

- подать обращение, жалобу или претензию;
- получить разъяснения по вопросам защиты своих прав и законных интересов;
- представить дополнительные документы и пояснения по ранее поданному обращению;
- получить информацию о ходе рассмотрения обращения;
- сообщить о фактах нарушения своих прав при оказании брокерских услуг.

По результатам личного приема, если обращение требует дополнительного рассмотрения, оно регистрируется в установленном порядке и рассматривается в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Общества.