

Құпиялылық саясаты

Құпиялылық саясаты Қазақстан Республикасының заңнамасына және «Сентрас Секьюритиз» АҚ (бұдан әрі – Қоғам) ішкі құжаттарына сәйкес әзірленген және Қоғамның Қызметтерін пайдалану кезінде Қоғам алатын ақпаратты өңдеу және пайдалану тәртібін реттейді.

1. Терминдерге анықтама беру

«Компания қызметтері» – мобильді қосымшалар, веб-сауда алаңы, корпоративтік веб-сайт, Компания қызметтерін пайдаланушыларға Интернет немесе мобильді құрылғының арнайы қосымшасы арқылы ақпарат алмасуды және жеке транзакцияларды орындауды қоса алғанда, Қоғаммен өзара әрекеттесуге мүмкіндік береді.

«Дербес деректердің құпиялылығы» - бұл жеке деректер субъектісінің келісімінсіз немесе басқа заңды негіз болмаған жағдайда Қоғамның немесе дербес деректерге рұқсат алған басқа тұлғаның оларды таратуға жол бермеу жөніндегі міндетті талабы.

«Пайдаланушы туралы ақпарат» – Пайдаланушы тіркелгі құру, тіркеу кезінде Компания қызметтерін пайдалану кезінде дербес ұсынатын жеке ақпарат, сонымен қатар Компания қызметтерін пайдалану процесінде автоматты түрде жіберілетін деректер, соның ішінде, бірақ олармен шектелмей: IP мекенжайы, ақпарат кіру жүзеге асырылатын мобильді құрылғы туралы және т.б. Компанияның қызметтерін пайдалану кезінде келесі ақпарат сұралуы және алынуы мүмкін: Пайдаланушы туралы ақпарат, мысалы: ЖСН, толық аты-жөні, жынысы, туған күні, тұрғылықты жері және тіркеу мекенжайы, электрондық пошта мекенжайы, телефон нөмірі, жұмыс орны, лауазымы, сондай-ақ деректер автоматты түрде жіберілетін веб-сервер. Компания сонымен қатар қосымша ақпаратты сұрай алады. Ұялы құрылғы моделі, операциялық жүйе нұсқасы, бірегей құрылғы идентификаторлары, сондай-ақ мобильді желі деректері және Пайдаланушы тіркелгісімен байланысты болуы мүмкін ұялы телефон нөмірі сияқты мобильді құрылғы туралы ақпарат. Мобильді құрылғы жіберген GPS (жаһандық позициялау жүйесі) деректерін қоса, орналасқан жер туралы ақпарат.

2. Жалпы ережелер

2.1. Компания қызметтерін пайдалануға рұқсат алу Пайдаланушылардың осы Құпиялық саясатының ережелеріне сөзсіз келісімін білдіреді.

Компания Пайдаланушылардан алынған жеке ақпараттың қауіпсіздігін қамтамасыз етеді;

2.2. Осы Құпиялық саясаты Компания қызметтерін пайдаланушылардан сұралуы мүмкін деректер тізімін, сондай-ақ Қоғамның және басқа тұлғалардың мұндай деректерді өңдеу әдістерін анықтау үшін әзірленген;

2.3. Осы Құпиялық саясаты сонымен қатар Пайдаланушылардың жеке ақпаратын сұрау немесе жария ету мақсаттарын анықтайды;

2.4. Осы Құпиялық саясаты сонымен қатар Пайдаланушылар өздерінің жеке ақпараттарының құпия болып қалуын қамтамасыз ету үшін қолдануы тиіс негізгі сақтық шараларын белгілейді. Осы Құпиялық саясаты Пайдаланушылардың Компания қызметтерін пайдалануы нәтижесінде Компания алған ақпаратқа қолданылады.

3. Пайдаланушының алынған және пайдаланылған ақпараты, сондай-ақ оны пайдалану мақсаттары

3.1. Пайдаланушы туралы ақпаратты Қоғам Компанияның қызметтерін пайдалану кезінде пайдаланушы қауіпсіздігін арттыру, жедел қорғау деңгейін, ақпараттық қауіпсіздікті арттыру, Компания қызметтерін техникалық басқаруды жүзеге асыру, пайдаланушылардың транзакцияларын жеңілдету, сондай-ақ талдау және Осы Құпиялық саясатында немесе Қоғамның жеке қызметтерін пайдалану шарттарында көрсетілген басқа мақсаттар үшін Қоғамның Қызметтерінің жұмысын жақсарту, пайдаланушыларға Қоғам ұсынатын қызметтер және Компания ұсынатын өнімдер туралы ақпарат беру;

3.2. Компания Пайдаланушының жеке деректерін мына мақсаттарда пайдалана алады: мобильді қосымшада тіркелген Пайдаланушыны сәйкестендіру. Пайдаланушыға Компанияның қызметтеріне қол жеткізуді қамтамасыз ету. Пайдаланушымен кері байланыс орнату, оның ішінде хабарламаларды жіберу, Компанияның қызметтерін пайдалануға, қызметтерді көрсетуге, Пайдаланушының сұраныстары мен өтінімдерін өңдеуге қатысты сұраулар. Пайдаланушы ұсынған жеке деректердің дұрыстығы мен толықтығын растау. Транзакциялар жасау үшін есептік жазба жасаңыз. Клиент тапсырыстарының/тапсырыстарының күйі туралы Пайдаланушыға хабарламалар. Төлемдерді өңдеу және алу (Компанияның техникалық мүмкіндіктерін ескере отырып), салықтарды немесе салық жеңілдіктерін растау. Пайдаланушыны ұсыныстармен, ақпаратпен қамтамасыз ету

4. Ақпаратты өңдеу шарттары

4.1. Пайдаланушы туралы ақпаратты пайдалану кезінде Компания осы Құпиялық саясатты, сондай-ақ «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V Заңының талаптарын, сондай-ақ халықаралық Қазақстан Республикасы ратификациялаған шарттар. Бұл Құпиялық саясаты олардың стандарттарына сәйкес әзірленген.

4.2. Пайдаланушының жеке деректерін өңдеу мерзімсіз (жеке келісімде өзгеше көзделмесе), кез келген заңды жолмен, соның ішінде автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып, жеке деректердің ақпараттық жүйелерінде немесе мұндай құралдарды пайдаланбай жүзеге асырылады.

5. Пайдаланушы ақпаратын үшінші тұлғаларға беру

5.1. Қоғам бағалы қағаздар нарығындағы коммерциялық құпияны құрайтын ақпаратты қоспағанда, осы Құпиялық саясатта көрсетілген мақсаттарда Акционермен, аффилиирленген тұлғалармен, сондай-ақ серіктестермен және Қоғаммен байланысты басқа компаниялармен Пайдаланушы ақпаратын алмасуға құқылы. Бұл ретте Қоғам Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының және осы Саясаттың сақталуын қамтамасыз етеді.

5.2. Егер Пайдаланушы бұған келісімін бермесе, Компания Қоғаммен байланысы жоқ компанияларға және жеке тұлғаларға Пайдаланушы туралы ақпаратты бермейді.

5.3. Компания серіктестерге (мысалы, статистикалық, аналитикалық және басқа да зерттеулер жүргізу мақсатында) Компания Қызметтерін Пайдаланушылардың жалпыланған анонимді деректерін ұсына алады. Пайдаланушы туралы ақпаратты Қазақстан Республикасынан тыс жерлерге беру кезінде Қоғам Ақпаратты алушылардың тиісті қорғау деңгейін сақтауына кепілдік беретін шарттар жасасу арқылы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының және Пайдаланушы ақпаратына қатысты осы Саясаттың сақталуын қамтамасыз етеді.

6. Ақпараттың құпиялығын сақтау үшін қолданылатын қауіпсіздік шаралары

6.1. Компания пайдаланушы ақпаратының қауіпсіздігі мен қорғалуын рұқсатсыз қол жеткізуге, өзгертуге, ашуға немесе жоюға, сондай-ақ заңсыз пайдаланудың басқа түрлерінен қорғау үшін барлық мүмкін шараларды қабылдайды.

6.2. Сондай-ақ Компания құпиялылық саласындағы қатаң шарттық міндеттемелерді көздейтін, бұзғаны үшін Қазақстан Республикасының

заңнамасына сәйкес айыппұлдар қарастырылатын пайдаланушы ақпаратына қызметкерлердің қол жеткізуін шектейді.

6.3. Пайдаланушының жеке деректері Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген негіздер мен тәртіппен ғана уәкілетті органдарға берілуі мүмкін.

6.4. Пайдаланушылардың жеке деректері жоғалған немесе ашылған жағдайда, Компания Пайдаланушыға жеке деректердің жоғалғаны немесе ашылғаны туралы хабарлайды. Компания пайдаланушының жеке деректерін жоғалту немесе жария ету салдарынан болған шығындардың немесе басқа да жағымсыз салдардың алдын алу үшін барлық қажетті шараларды қабылдайды. Компания қызметтерін пайдалану кезінде қауіпсіздік мақсатында Пайдаланушыға келесі ұсыныстарды орындауды ұсынады: Пайдаланушы логин мен пароль сияқты тіркелгі ақпаратын үшінші тұлғалардан құпия сақтауы керек. Пайдаланушы өзінің есептік жазбасын рұқсатсыз пайдалану туралы күдікті Компанияны дереу хабардар етуге міндеттенеді.

6.5. Пайдаланушының Компанияның ұсынымдарын орындауы Қоғамға ұсынылатын ақпараттың максималды сақталуына мүмкіндік береді.

7. Жауапкершілік

7.1. Осы Құпиялылық саясаты бойынша өз міндеттемелерін орындамаған Компания, осы Заңда көзделген жағдайларды қоспағанда, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жеке деректерді заңсыз пайдалануға байланысты Пайдаланушы келтірген құжатталған шығындар үшін жауапты болады. Құпиялылық саясаты.

7.2. Құпиялық ақпарат жоғалған немесе ашылған жағдайда, Компания бұл құпия ақпарат: Жоғалғанға немесе ашылғанға дейін жалпыға белгілі болған жағдайда жауапты емес. Компания алғанға дейін үшінші тұлғадан алынған. Пайдаланушының келісімімен ашылды.

8. Дауларды шешу

8.1. Пайдаланушы мен Қоғам арасындағы қарым-қатынастан туындайтын даулар бойынша сотқа талап арыз бергенге дейін міндетті түрде талап арыз (дауды ерікті түрде реттеу туралы жазбаша ұсыныс) беру қажет.

8.2. Шағымды алушы талап арызды алған күннен бастап күнтізбелік 20 күн ішінде талап қоюшыға талапты қарау нәтижелері туралы жазбаша хабарлайды.

8.3. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда дау Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес сот органына жіберіледі.

8.4. Осы Құпиялық саясатына және Пайдаланушы мен Қоғам арасындағы қарым-қатынасқа Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы қолданылады.

9. Құпиялық саясатына өзгертулер

9.1. Компания Пайдаланушының келісімінсіз осы Құпиялық саясатына өзгерістер енгізуге құқылы.

9.2. Жаңа Құпиялық саясаты, егер Құпиялық саясатының жаңа басылымында өзгеше көзделмесе, Компанияның корпоративтік веб-сайтында жарияланған сәттен бастап күшіне енеді.

9.3. Егер Компания Құпиялық саясатына Пайдаланушы келіспейтін өзгерістер енгізсе, ол Компанияның қызметтерін пайдалануды тоқтатуға міндетті. Компанияның қызметтерін пайдалануды тоқтатпау фактісі Пайдаланушының келісімін растау және Құпиялық саясатының тиісті басылымын қабылдау болып табылады.

9.4. Ағымдағы Құпиялық саясаты Компанияның корпоративтік веб-сайтының бетінде орналастырылған.