

Клиенттерді жеке қабылдау кестесі

Клиенттік бақылау және клиенттердің құқықтарын қорғау қызметі

Клиенттердің құқықтары мен заңды мүдделерінің қорғалуын қамтамасыз ету, сондай-ақ клиенттердің жеке өтініш жасау құқығын іске асыру мақсатында Клиенттік бақылау және клиенттердің құқықтарын қорғау қызметінің басшысы клиенттерді келесі кестеге сәйкес жеке қабылдайды:

Апта күні

Қабылдау уақыты

Әр айдың бірінші дүйсенбісі 11:00-ден 13:00-ге дейін

Қабылдау орны:

«Сентрас Секьюритиз» АҚ

Мекенжайы: Алматы қ., Манас көшесі, 32А, 201-кеңсе

Қабылдауға алдын ала жазылу келесі тәсілдермен жүзеге асырылады:

- телефон арқылы: +7 727 2598877;
- электрондық пошта арқылы: mail@centras.kz;
- Қоғамның кеңсесіне жеке жүгіну арқылы.

Белгіленген кестеден тыс қабылдау өткізу қажет болған жағдайда, Қызмет басшысы клиентпен алдын ала келісу бойынша қосымша қабылдау уақытын белгілеуге құқылы.

Жеке қабылдау барысында клиенттің құқығы бар:

- өтініш, шағым немесе наразылық беру;
- өзінің құқықтары мен заңды мүдделерін қорғау мәселелері бойынша түсіндірмелер алу;
- бұрын берілген өтініш бойынша қосымша құжаттар мен түсіндірмелер ұсыну;
- өтініштің қаралу барысы туралы ақпарат алу;
- брокерлік қызметтер көрсету кезінде өз құқықтарының бұзылу фактілері туралы хабарлау.

Жеке қабылдау нәтижесінде, егер өтініш қосымша қарауды талап етсе, ол белгіленген тәртіппен тіркеледі және Қазақстан Республикасының заңнамасында және Қоғамның ішкі құжаттарында көзделген мерзімдерде қаралады.