

Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами АО «Сентрас Секьюритиз» (далее – Общество) и регулирует порядок обработки и использования информации, которую Общество получает во время пользования Сервисами Общества.

1. Определение терминов

"Сервисы Общества" – мобильные приложения, web-торговая платформа, корпоративный сайт, позволяющие пользователям Сервисов Общества, осуществлять взаимодействие с Обществом, включая обмен информацией и совершение отдельных операций через сеть Интернет или специальное приложение мобильного устройства.

"Конфиденциальность персональных данных" - обязательное для соблюдения Обществом или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

"Информация Пользователя" – персональная информация, которую Пользователь самостоятельно предоставляет при использовании Сервисов Общества при создании учетной записи, регистрации, а также автоматически передаваемые данные в процессе использования Сервисов Общества, в том числе, но не ограничиваясь: ip-адрес, сведения о мобильном устройстве, с которого осуществляется доступ и т.д. При использовании Сервисов Общества может быть запрошена и получена следующая информация: Информация о Пользователе, например: ИИН, ФИО, пол, дата рождения, адрес проживания и регистрации, адрес электронной почты, номер телефона, место работы, должность, а также данные, автоматически отправленные веб-сервером. Обществом также может быть запрошена дополнительная информация. Информация о мобильном устройстве, такие как модель мобильного устройства, версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, а также данные о мобильной сети и номер мобильного телефона, которые могут быть привязаны к учетной записи Пользователя. Информация о местоположении, включая данные GPS (Global Positioning System), отправляемые мобильным устройством.

2. Общие положения

2.1. Получение доступа к использованию Сервисов Общества означает безоговорочное согласие Пользователей с положениями настоящей Политики конфиденциальности. Общество обеспечивает безопасность персональной информации, получаемой от Пользователей;

2.2. Настоящая Политика конфиденциальности разработана с целью определения перечня данных, которые могут быть запрошены у Пользователей Сервисов Общества, а также способов обработки Обществом и иными лицами таких данных;

2.3. В настоящей Политике конфиденциальности также указаны цели, для которых может запрашиваться или разглашаться персональная информация Пользователей;

2.4. В настоящей Политике конфиденциальности также указаны основные меры предосторожности, которые должны предприниматься Пользователями для того, чтобы их персональная информация оставалась конфиденциальной. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к информации, которая была получена Обществом в результате использования Сервисов Общества Пользователями.

3. Получаемая и используемая информация пользователей, а также цели ее использования

3.1. Информация Пользователей собирается Обществом в целях повышения безопасности пользователя при использовании Сервисов Общества, повышения уровня оперативной защиты, защиты информации, осуществления технического управления Сервисами Общества, для облегчения совершения пользователями операций, а также для проведения анализа и улучшения работы Сервисов Общества, для предоставления пользователям информации об оказываемых Обществом услугах и предлагаемых Обществом продуктах, в иных целях, указанных в настоящей Политике конфиденциальности или условиях использования отдельных Сервисов Общества.;

3.2. Персональные данные Пользователя Общество может использовать в целях: Идентификации Пользователя, зарегистрированного в мобильном приложении. Предоставления Пользователю доступа к Сервисам Общества. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сервисов Общества, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем. Создания учетной записи для совершения сделок. Уведомления Пользователя о состоянии клиентских

заказов/приказов. Обработки и получения платежей (при технической возможности Общества), подтверждения налога или налоговых льгот. Предоставления Пользователю предложений, информации о рекламных акциях, новостной рассылки и иных сведений от имени Общества. Предоставления доступа Пользователю на сайты или Сервисы Общества.

4. Условия обработки информации

4.1. При использовании Информации Пользователей Общество руководствуется настоящей Политикой конфиденциальности, а также требованиями Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», а также международных договоров, ратифицированных Республикой Казахстан. Данная Политика конфиденциальности разработана в соответствии с их нормами.

4.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока (если иное не предусмотрено в персональных соглашениях), любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5. Предоставление Информации пользователей третьим лицам

5.1. Общество вправе обмениваться Информацией Пользователей с Акционером, аффилированными лицами, а также партнёрам и иным компаниями, связанными с Обществом в целях, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, за исключением сведений, составляющих коммерческую тайну на рынке ценных бумаг. При этом Общество обеспечивает соблюдение действующего законодательства Республики Казахстан и настоящей Политики.

5.2. Обществом не предоставляется Информация Пользователей компаниям и частным лицам, не связанным с Обществом, за исключением случая, когда Пользователь дал на это свое согласие.

5.3. Обществом могут предоставляться обобщённые обезличенные данные Пользователей Сервисов Общества партнёрам (например, с целью проведения статистических, аналитических и иных исследований). При передаче Информации Пользователей за пределы Республики Казахстан, Общество обеспечивает соблюдение действующего законодательства Республики Казахстан и настоящей Политики в отношении информации Пользователей путем заключения договоров, в которых будет гарантировано, что получатели Информации придерживаются соответствующего уровня защиты.

6. Меры безопасности, используемые для сохранения конфиденциальности информации

6.1. Обществом предпринимаются все возможные меры для обеспечения безопасности и защиты Информации Пользователей от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, а также иных видов ненадлежащего использования.

6.2. Обществом также ограничивается доступ сотрудникам к Информации Пользователей, предусматривая строгие договорные обязательства в сфере конфиденциальности, за нарушение которых предусмотрены меры ответственности в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Казахстан.

6.4. При утрате или разглашении персональных данных Пользователей, Общество информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных. Общество принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя. В целях безопасности использования Сервисов Общества, Общество рекомендует Пользователю придерживаться следующих рекомендаций: Пользователь должен хранить данные учётной записи, такие как логин;и пароль, втайне от третьих лиц. Пользователь обязуется незамедлительно сообщать Обществу о любом случае подозрения несанкционированного использования его учётной записи.

6.5.Соблюдение Пользователем рекомендаций Общества позволяет обеспечить максимальную сохранность предоставленной Обществу информации.

7. Ответственность

7.1. Общество, не исполнившее свои обязательства в рамках настоящей Политики конфиденциальности, несёт ответственность за доказанные документально убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Общество не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация: Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения. Была получена от третьей стороны до момента её получения Обществом. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Обществом, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 20 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Обществом применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

9. Изменение Политики конфиденциальности

9.1. Общество вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на корпоративном сайте Общества, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. В случае если Обществом были внесены любые изменения в Политику конфиденциальности, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервисов Общества. Факт непрекращения использования Сервисов Общества является подтверждением согласия и принятия Пользователем соответствующей редакцией Политики конфиденциальности.

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице корпоративного сайта Общества.